

**01net.**

Édition limitée : le TOP 100 des meilleurs téléchargements !

**Vidéo**

Tests produits, pratique, reportages... l'info en images

**Logithèque Vista**

Tous les logiciels pour Vista classés par thème

RECHERCHER

OK

01net Web

avec Google

**Gagnez****Accueil****Actualités****Entreprise**

actualités

dossiers

banc d'essai

logithèque pro

emploi et formation

**Produits****Telecharger****Trucs & Astuces****Internet Pratique****Shopping****Emploi & Formation****Vista****01men**

[ RÉSEAUX ET TÉLÉCOMS ]

**McDonald's France confie ses réseaux à une société de services****La SSII Interway joue le rôle d'un opérateur virtuel pour le groupe de restauration rapide. L'expertise réseau a fait la différence.**

Jérôme Desvouges , 01 Informatique (n° 1854), le 07 /04/2006 à 00h00

Il y a encore quelque mois, si une entreprise avait besoin de connexions ADS elle recourait plutôt à un opérateur télécoms. Aujourd'hui, une société de services ou un intégrateur sachant agréger des offres d'opérateurs traditionne peut tout à fait remporter le morceau. « *Nous voulions connecter les restaurai en haut débit. Mais pas avec du débit garanti, pour des raisons de coût* », explique Wilfried Delcambre, responsable de l'architecture chez McDonald's. 2004, le spécialiste de la restauration rapide sort de mauvaises expériences - notamment avec deux opérateurs traditionnels (Siris et Neuf Telecom).

En fait, les besoins de McDonald's dépassent l'expertise réseau que peuvent fournir les opérateurs. « *Interway a remporté l'affaire car sa solution a été cor très spécifiquement pour nous* », se félicite Wilfried Delcambre. Selon lui, les offres des opérateurs étaient loin de proposer la souplesse nécessaire. Ici, Interway utilise les liens ADSL des différents opérateurs français en fonction c leur présence et de leurs prix. Du coup, McDonald's a bénéficié d'un tarif asse intéressant.

**Cinq ou six réseaux virtuels par site**

Après les travaux de câblage et l'installation des routeurs (entre 1 000 et 2 00 euros par site en fonction des besoins), chaque site a été connecté en ADSL, avec un lien de secours sur Numéris. Le tout pour 57 euros (ht) par mois et p: site (c'est la SSII qui prend en charge les frais d'utilisation de Numéris, le cas échéant). Interway ne fournit pas que l'installation et la connexion, mais assur aussi la supervision et la maintenance des routeurs. Et elle gère les réseaux locaux virtuels de chaque restaurant. Il y a en cinq ou six : un pour le réseau \ Fi, et un pour chaque application majeure - remontées de caisse, accès interr etc.

Sur le plan du matériel, McDonald's a préféré acheter les routeurs plutôt que l louer. « *De la sorte, nous n'aurons pas de difficultés si nous souhaitons un jo changer de fournisseur* », explique Wilfried Delcambre. La solution mise en place va permettre à McDonald's de déployer de nouveaux services. Par exemple, la voix sur IP ou la monétique sur IP, qui devrait réduire le délai d'approbation d'un achat par carte bancaire de 40 secondes en moyenne à moins de 10 secondes. Aujourd'hui, les 150 sites appartenant en propre au groupe ont été raccordés. Une campagne d'information a été lancée auprès d millier (environ) de restaurants restants, qui appartiennent à 260 franchisés indépendants.

[j.desvouges@01informatique.presse.fr](mailto:j.desvouges@01informatique.presse.fr)**NEWSLETTERS**

Abonnez-vous gratuitement !

- Quotidienne**  
Voir le dernier numéro
- Hebdomadaire**  
Voir le dernier numéro

votre e-mail  [> découvrez 01men.com](#)[> toutes nos newsletters](#)**Sondage**

déjà 137 votes

La concurrence s'intensifie entre AMD et Intel. Pour vos serveurs x86, vous préférez :

- les processeurs Intel
- les processeurs AMD
- peu importe, ce n'est pas un critère de choix
- choisir en fonction des applications

**à lire sur ce thème**

➤ **Face à face : Intel et AMD prêts à conquérir les serveurs à coups de coeur**

[➤ Consultez les archives](#)

**Les Clubs**

➤ véritables lieux d'échange et de débats, les clubs sont ouverts aux responsables de systèmes d'information. En y adhérant, vous rejoignez ne communauté professionnelle réunie pour partager ses compétences et expériences.

**01 Informatique**

L'hebdo de référence des décideurs informatiques.

➤ [découvrir](#)  
➤ [s'abonner](#)

**01 DSI**

Le magazine des managers de l'information.

➤ [découvrir](#)  
➤ [s'abonner](#)

**Décision Informatique**

L'hebdo des responsables opérationnels.

➤ [découvrir](#)  
➤ [s'abonner](#)

**Décision Distribution**

L'hebdo des responsables distribution.

➤ [découvrir](#)  
➤ [s'abonner](#)

**01 Réseaux**

Le mensuel réseaux, télécoms et Internet.

➤ [découvrir](#)  
➤ [s'abonner](#)

Les flux RSS de 01net.

**Des restaurants connectés à l'ADSL**

Interway a équipé les 150 restaurants appartenant à McDonald's. Les franchisés - un millier de points de vente - devraient prochainement se rallier cette solution.

**McDonald's France**

**Activité :** restauration rapide.

**Siège :** Guyancourt (78).

**Chiffre d'affaires 2004 :** 2,3 M d'euros.

**Effectif :** 40 000 employés.

**Solution retenue**

Déploiement de liens ADSL, gestion des routeurs Cisco 1812, maintenance et supervision des réseaux par la SSII Interway.

**Difficultés rencontrées**

Les solutions proposées par les opérateurs à la suite de l'appel d'offres manquaient de souplesse.

4 % des sites exploités par McDonald's sont inéligibles aux offres DSL.

**Liens commerciaux**

Et pourquoi pas votre propre mess:

**➤ [Test réseau](#)**

Identification résolution problèmes à l'aide de testeurs de réseau.  
[www.flukenetworks.com](http://www.flukenetworks.com)

**➤ [Orange Internet + TEL](#)**

Internet + TV pour 24.90€/mois Offre sans engagement de durée !  
[www.adslfacile.com/Orange](http://www.adslfacile.com/Orange)

**➤ [Test éligibilité ADSL](#)**

Comparez les offres d'abonnement abonnez vous en direct sans surcoût  
[www.adsl-facile.com](http://www.adsl-facile.com)

**➤ [Guide VPN MPLS/IPSec](#)**

Téléchargez tous les critères pour comparer et choisir une solution.  
[www.guidescomparatifs.com](http://www.guidescomparatifs.com)



**Tous les PodCasts  
audio et video**

[Nous contacter](#) | [Charte de confiance](#) | [Voir notice légale](#)

Tous droits réservés © 1999 - 2007 Groupe Tests - 01net.

Sites du réseau 01net Network : 01net - 01men - TousLesPodcasts - Caractere.net - Electronique.biz - Mesures.com - 1  
Et aussi : CadresOnLine - Jobfinance - Jobvente